

Privacy verklaring ISeQre

ISeQre heeft een POB vergunning afgegeven door het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Dit betekent dat ISeQre een onderzoek- en adviesbureau mag voeren. Zowel wil ISeQre uit zichzelf, als aan de door de wet- en regelgeving voorgeschreven vereisten m.b.t. het verwerken en het beheren van persoonlijke gegevens voldoen. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is hierin leidend.

ISeQre is een onderzoek- en adviesbureau dat werkzaam is in diverse domeinen verbonden aan Veiligheid en Security Management, Dit van het geven van adviezen op gebied van veiligheid of beveiliging tot het uitvoeren van onderzoeken naar bijvoorbeeld diefstal/verduistering van omzetgeld en/of goederen. Ook het plaatsen van verborgen camera's en de analyse van de verkregen beelden behoren tot de werkzaamheden.

Om de werkzaamheden uit te kunnen voeren is het noodzakelijk om met persoonsgegevens te werken. Deze persoonsgegevens krijgt ISeQre van haar opdrachtgevers wanneer het noodzakelijk is om een juiste uitvoering aan een onderzoek te geven, maar persoonsgegevens kunnen ook vanuit een onderzoek of andere werkzaamheden worden verkregen. Indien het noodzakelijk is kunnen persoonsgegevens ook verstrekt worden aan derden. ISeQre is verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens.

Persoonsgegevens die worden verwerkt.

De zgn. NAW gegevens; voor- en achterna(a)m(en), geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit en een identificatienummer vanaf een identiteitsbewijs.

Naast de NAW gegevens kunnen ook, (voormalige) adresgegevens, telefoonnummer (zowel zakelijk als privé), E-mailadres, gegevens over de functie die uitgeoefend wordt, het werk verleden dat hier aan vooraf gegaan is, de opleiding gegevens (diploma's en/of certificaten), locatiegegevens (bijv. bij observatie), gegevens partner en overige familieleden, werkplaatsen of gegevens eigen ondernemingen, gegevens over de financiële situatie, bankrekeningnummer(s), kadastrale gegevens (kadaster) en kenteken gegevens.

Naast de hierboven genoemde administratieve gegevens kunnen ook beelden van video's, camera's en geluidopnamen verwerkt worden. Dit vanuit bijvoorbeeld verborgen camera's.

De laatste groep gegevens betreft digitaal verkregen gegevens. Dit vanuit onderzoek naar een of meerdere personen in openbare bronnen (Social media).

ISeQre verwerkt niet in alle gevallen alle hierboven genoemde persoonsgegevens. Welke persoonsgegevens worden verwerkt hangt af van de aard en het doel van de opdracht die uitgevoerd wordt. ISeQre verwerkt persoonsgegevens die door de opdrachtgever(s) (werkgever) worden verstrekt en verzamelt.

Bijzondere persoonsgegevens.

ISeQre verwerkt in voorkomende gevallen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens, namelijk gegevens over een mogelijk strafrechtelijk verleden. Deze gegevens mag ISeQre verwerken, omdat zij een vergunning heeft op grond van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus.

Doelen en grondslag gegevensverwerking

ISeQre verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Werkzaamheden in het kader van achtergrond-, recherche- en screeningsonderzoeken dan wel andere onderzoeken gericht op (voorkomen van) niet-integer gedrag en fraude, welke in opdracht van derden worden uitgevoerd.
- Werkzaamheden in het kader van het geven van advies aan derden op het gebied van fraudepreventie, Veiligheid en Security, veiligheid, dan wel op het gebied van andere zaken die verband houden met frauderisico's, risicomangement en integriteitsmanagement.
- Ten behoeve van communicatie van bevindingen aan opdrachtgevers.
- Voor het uitvoeren van overeenkomsten;
- Voor het versturen van facturen en het verrichten van betalingen.
- Aangaan en beheren van de relatie met opdrachtgever(s).
- Vanuit een wettelijke verplichting, zoals het doen van een belastingaangifte en/of toestemming formulieren legitimatie bewijzen onderzoeker(s).
- Het beantwoorden van vragen of klachten. Dit via diverse kanalen, zoals, e-mail, post of telefonisch, om sollicitaties te verwerken.

ISeQre verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van de grondslagen vermeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In de praktijk zal de grondslag in de meest voorkomende gevallen met toestemming van de betrokkene zijn.

Bewaartermijnen persoonsgegevens.

ISeQre bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor gegevens worden verzameld. Gehanteerd worden de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën van) persoonsgegevens.

Gegevens van klanten en zakelijke relaties: tot maximaal tien jaren na uitvoering van de opdracht, tenzij de wet voorschrijft om deze langer te bewaren. Gedurende deze periode kan het namelijk nodig zijn dat er nog contact wordt opgenomen of dat de relatie opnieuw gebruik wenst te maken van onze dienstverlening. De contactgegevens kunnen ook langer worden bewaard als er is aangegeven geïnformeerd te willen blijven.

Gegevens achtergrond- of rechercheonderzoek: minimaal één jaar en maximaal vijf jaren na uitvoering van de opdracht, tenzij een (mogelijke) lopende (juridische) procedure langer vereist.

Gegevens screening: vier weken na uitvoering van de opdracht worden alle gegevens vernietigd, tenzij een (mogelijke) lopende (juridische) procedure langer vereist.

Sollicitatiegegevens: tot maximaal vier weken vanaf de datum waarop de gegevens zijn ontvangen, tenzij de sollicitant toestemming heeft gegeven de gegevens langer te bewaren (in dat geval maximaal één jaar)

Audio- en video-opnames: tot maximaal vier weken vanaf de datum van de opname, tenzij een (mogelijke) lopende (juridische) procedure langer vereist.

Contactformulier of e-mail: als u een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan gebruiken wij uw gegevens alleen om contact op te nemen en de vraag of klacht af te handelen. Deze gegevens worden niet opgeslagen.

Beveiliging persoonsgegevens.

ISeQre is zich bewust van de risico's m.b.t. de bescherming van gegevens en neemt deze serieus. ISeQre heeft passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Datadragers in gebruik bij ISeQre, haar medewerkers en eventueel derde betrokken partijen zijn beveiligd tegen ongeautoriseerde toegang. De digitale datadragers waarop persoonsgegevens worden opgeslagen zijn voorzien van encryptie.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Het delen van persoonsgegevens met derden

ISeQre verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van overeenkomsten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ISeQre. Ook hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een digitaal bestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering; een verzoek tot overdracht van uw persoonsgegevens; intrekking van uw toestemming; of bezwaar tegen gegevensverwerking sturen naar info@iseqre.nl

Klacht indienen

Indien u meent dat ISeQre een fout heeft gemaakt tijdens het uitvoeren van haar werkzaamheden, kunt u een klacht indienen. ISeQre zal uw klacht in behandeling nemen, u horen omtrent uw klacht en een beslissing nemen over uw klacht.

Indien u na het doorlopen van de klachtprocedure meent dat uw klacht niet naar tevredenheid is behandeld, kunt u binnen 6 weken na ontvangst van de beslissing van de directeur een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanpassen privacy verklaring

ISeQre behoudt zich het recht voor deze privacy verklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Wij raden u aan onze website regelmatig te raadplegen voor de meest recente versie van dit document.